

DRA. MARÍA ODETTE LOBATO CALLEROS

NIVEL SNI: II

Departamento: Ingeniería Química Industrial y de Alimentos.

Línea de investigación: Ingeniería industrial y sostenibilidad.

Ubicación de Oficina: Edificio F segundo nivel cubículo 11.

Email: odette.lobato@ibero.mx

Su formación se ha desarrollado en la Universidad Iberoamericana para el caso de la Licenciatura en Ingeniería Industrial y la Maestría en Ingeniería de Calidad. Por la Universidad Autónoma de Aguascalientes obtuvo su Doctorado en Educación con Especialidad en Estudios Organizacionales. Por el Colegio de México es LEAD Fellow (Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable). Sus temas de docencia e investigación son la constitución y los resultados de las organizaciones (empresas, instituciones gubernamentales, cooperativas) desde un enfoque sistémico con especial atención en la interacción entre lo técnico y lo social. Responsable de la línea de investigación sobre Ingeniería Industrial y Sostenibilidad. Ha tenido como responsabilidad la dirección de ingeniería industrial y la dirección de suministros en dos empresas transnacionales, una de ellas papelera y la otra farmacéutica. Ha sido fundadora de la Maestría en Ingeniería de Calidad de la Universidad Iberoamericana. Ha colaborado como dictaminadora de revistas especializadas, Sistema Nacional de Investigadores, Programas de Posgrado del PNPC y de comisiones para la evaluación de proyectos de investigación de Conacyt. Es miembro del Sistema Nacional de Investigadores Nivel 2, consejera universitaria de la Red Mexicana de Investigación sobre Estudios Organizacionales, titular de la Cátedra de Estudios sobre México en University of Calgary. Su proyecto de investigación en desarrollo ganó el concurso ante la Oficina de la Presidencia de la República, obtuvo fondos de la United States Agency for International Development (USAID) y de Conacyt, además es base para un premio que otorga la Ibero. Desde 2005 ha sido responsable técnica de este proyecto cuyo objetivo es el diseño e implantación de una metodología para el establecimiento del Índice Mexicano de Satisfacción del Usuario (IMSU) para organizaciones públicas y privadas.

PROYECTOS REPRESENTATIVOS:

- Desarrollo de la metodología del índice mexicano de satisfacción del usuario.
- Estudios de los factores de transición del consumo de combustibles fósiles a biocombustibles.

VINCULACIÓN:

- Vancouver Island University
- Universidad de Montreal-HEC
- University of Calgary

INTERESES DE INVESTIGACIÓN:

- Estudio sistémico de la constitución y resultados de las organizaciones.
- Estudio de la producción y consumo sostenible.
- Interacción entre lo social, recursos naturales y tecnología.

PUBLICACIONES REPRESENTATIVAS:

1. **Lobato Calleros, O;** Fabila Rodríguez, K; Shaw, P y Roberts, B. (2018). *Quality Assessment Methods for Index of Community Sustainability*, Business Process Management Journal, ISSN: 1463-7154, Vol. 24, pp.1339-1354. <https://www.emeraldinsight.com/doi/full/10.1108/BPMJ-02-2018-0042.2>.
2. Unidades Académicas en las Instituciones de Educación Superior: Organización y Decisión, **Lobato-Calleros, Odette** (2016), México: Universidad Iberoamericana Ciudad de México. https://ibero.mx/web/filesd/publicaciones/Unidades_Academicas.pdf
3. **Lobato-Calleros Odette;** Humberto Rivera Navarro; Hugo Serrato González; María Elena Gómez Cruz; Ignacio Méndez Ramírez (2015). *Methodology for Setting the Mexican User Satisfaction Index for Social Programs*, International Journal of Social Quality, Volume 5, Issue 1, Summer 2015, pages 112-131. <https://doi.org/10.3167/IJSQ.2015.050106>